DOGGO RIDE

FR

Tout ce qu'il faut savoir avant de rejoindre Doggo Ride. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question ici, n'hésitez pas à nous contacter — nous serons ravis de vous aider.

À propos de Doggo Ride

Qu'est-ce que Doggo Ride ?

Doggo Ride est un service de promenade et de transport de chiens en petit groupe, utilisant un vélo cargo électrique spécialement conçu pour transporter les chiens en toute sécurité et confortablement vers de beaux lieux de promenade autour de Bruxelles.

Grâce au vélo, les chiens passent moins de temps à parcourir des rues très fréquentées et davantage de temps à explorer la nature, renifler, socialiser et profiter d'aventures enrichissantes.

Le vélo cargo

Comment les chiens sont-ils attachés dans le vélo cargo ?

Chaque chien voyage attaché en toute sécurité à des points d'attache dédiés à l'intérieur du caisson, à l'aide de son propre harnais en Y bien ajusté.

Pour la sécurité de tous, un collier seul ne peut pas être utilisé pendant le transport.

Le vélo cargo a été spécialement conçu pour transporter des chiens confortablement, en leur offrant suffisamment d'espace pour s'asseoir, s'allonger ou simplement profiter du trajet.

Mon chien risque-t-il d'avoir peur du vélo ?

Chaque chien est différent. Certains s'adaptent immédiatement, tandis que d'autres ont besoin d'un peu de temps pour prendre confiance.

Avant de participer aux promenades régulières en groupe, chaque nouveau chien est progressivement familiarisé avec le vélo et peut avancer à son propre rythme. Beaucoup de chiens comprennent rapidement que le vélo annonce de belles aventures.

Comment aidez-vous les chiens à se sentir à l'aise ?

Chaque nouveau chien commence par une séance d'intake au cours de laquelle nous faisons connaissance et évaluons si Doggo Ride lui convient.

Les chiens ne sont jamais brusqués. Des expériences positives, une approche calme et un accompagnement bienveillant les aident à prendre confiance naturellement. Lorsque cela est possible, les nouveaux chiens sont introduits aux côtés de compagnons canins déjà habitués au service.

Sécurité

Que se passe-t-il en cas d'urgence ?

Doggo Ride dispose de procédures d'urgence pour les situations médicales, les chiens perdus et autres événements imprévus.

Une trousse de premiers secours pour chiens est toujours emportée, et chaque décision est prise en donnant la priorité à la sécurité et au bien-être des chiens. En cas d'urgence médicale, le propriétaire est contacté dès que possible et une assistance vétérinaire est recherchée si nécessaire.

Promenez-vous les chiens par mauvais temps ?

Les promenades ont lieu dans la plupart des conditions météorologiques, à condition que les déplacements à vélo et la promenade restent sûrs et confortables pour les chiens.

En cas de conditions météorologiques sévères ou rendant les déplacements à vélo dangereux, les promenades peuvent être reportées, adaptées ou annulées. Dans la mesure du possible, les horaires sont ajustés afin de garantir l'expérience la plus sûre et la plus confortable possible.

Les promenades

Combien de temps durent les promenades ?

Les promenades durent généralement environ une heure, hors temps de trajet.

Grâce au vélo cargo, les chiens passent davantage de ce temps là où cela compte vraiment : à explorer des environnements naturels plutôt qu'à parcourir des trottoirs très fréquentés.

Combien de chiens y a-t-il dans un groupe ?

Les promenades Doggo Ride comprennent au maximum six chiens.

Les petits groupes permettent d'accorder une attention individuelle à chaque chien tout en créant une expérience calme, sûre et agréable pour tous.

Les chiens sont-ils promenés sans laisse ?

Chaque chien commence en laisse ou en longe, tandis que nous évaluons progressivement la confiance, l'aisance, le rappel et sa capacité à évoluer en toute sécurité dans différents environnements.

La liberté sans laisse n'est envisagée que lorsqu'elle est sûre, adaptée et bénéfique pour ce chien en particulier, en tenant compte du chien, de l'environnement et du groupe.

Votre chien

Mon chien est timide. Peut-il participer ?

Absolument. De nombreux chiens timides s'épanouissent grâce à des présentations progressives et à la présence d'un groupe calme et stable.

Mon chien est réactif ou sélectif avec les autres chiens. Est-ce un problème ?

Pas nécessairement. Chaque chien est évalué individuellement lors de la séance d'intake afin de déterminer si les promenades en groupe lui conviennent.

Mon chien est un mâle entier. Peut-il participer ?

C'est possible. La participation est évaluée au cas par cas. De nombreux mâles entiers s'intègrent très bien, mais les hormones peuvent parfois influencer la dynamique du groupe, notamment à l'intérieur du vélo cargo.

Acceptez-vous les chiens issus de refuges ou adoptés ?

Absolument. Les chiens issus de refuges ou adoptés sont les bienvenus, et nous savons que certains peuvent simplement avoir besoin d'un peu plus de temps et de patience.

Quel est l'âge minimum ?

Les chiots peuvent généralement participer à partir d'environ quatre mois, en fonction de leur développement, de leur statut vaccinal et de leur confiance. En fin de compte, la décision dépend de l'évaluation individuelle du chiot et de la question de savoir si Doggo Ride lui convient.

Acceptez-vous les chiens âgés ?

Bien sûr. Les promenades peuvent être adaptées au rythme, à la mobilité et aux besoins de chaque chien senior.

Y a-t-il une limite de poids ?

Oui. Doggo Ride accepte actuellement les chiens pesant jusqu'à 15 kg.

Dans quelles zones intervenez-vous ?

Doggo Ride intervient actuellement à Saint-Gilles, Forest, Ixelles et Uccle.

Si vous habitez en dehors de ces zones, n'hésitez pas à nous contacter. Nous pourrons peut-être trouver une solution adaptée.

Informations pratiques

Comment se passe le pick-up ?

Les modalités de prise en charge sont définies lors de la séance d'intake.

Lorsque vous êtes à la maison, vous pouvez simplement remettre votre chien directement à Doggo Ride. Si vous n'êtes pas à la maison, la prise en charge peut également avoir lieu à l'aide de clés confiées à l'avance et conservées en toute sécurité par Doggo Ride. Les horaires de prise en charge peuvent légèrement varier en fonction de l'itinéraire du jour.

Que se passe-t-il si je vous confie mes clés ?

Les clés sont conservées en toute sécurité à tout moment, ne portent jamais votre nom ni votre adresse et sont utilisées exclusivement pour les promenades de votre chien. Seul Doggo Ride y a accès.

Qui a accès à mes informations personnelles ?

Vos informations personnelles sont traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement pour fournir les services Doggo Ride. Elles ne sont jamais communiquées à des tiers, sauf lorsque la loi l'exige ou lorsque cela est nécessaire pour la sécurité de votre chien.

Comment réserver ?

Il vous suffit de nous contacter pour organiser une séance d'intake. Ensuite, les promenades peuvent être planifiées chaque semaine ou de manière occasionnelle, selon les disponibilités.

Comment annuler une réservation ?

Les réservations peuvent être annulées par WhatsApp ou par e-mail. Veuillez consulter le Doggo Ride Client Agreement pour connaître la politique d'annulation complète.

Comment payer ?

Les informations relatives à la facturation et au paiement vous sont communiquées lors de la mise en place de votre service Doggo Ride. Les moyens de paiement et les formules d'abonnement sont confirmés lors de la réservation.