DOGGO RIDE

IT

Tutto quello che c'è da sapere prima di entrare a far parte di Doggo Ride. Se qui non trovi la risposta alla tua domanda, non esitare a contattarci: saremo felici di aiutarti.

Doggo Ride

Che cos'è Doggo Ride?

Doggo Ride è un servizio di passeggiata e trasporto per cani in piccoli gruppi, che utilizza una cargo bike elettrica appositamente progettata per trasportare i cani in modo sicuro e confortevole verso splendide zone per le passeggiate intorno a Bruxelles.

Grazie alla bici, i cani passano meno tempo a camminare per strade trafficate e più tempo a esplorare la natura, annusare, socializzare e vivere esperienze stimolanti.

La cargo bike

Come vengono messi in sicurezza i cani nella cargo bike?

Ogni cane viaggia in sicurezza agganciato agli appositi punti di ancoraggio all'interno del box, utilizzando il proprio ben regolato harness a Y.

Per la sicurezza di tutti, durante il trasporto non è possibile utilizzare il solo collare.

La cargo bike è stata appositamente progettata per trasportare i cani in modo confortevole, offrendo loro spazio sufficiente per stare seduti, sdraiarsi o semplicemente godersi il viaggio.

Il mio cane potrebbe avere paura della bici?

Ogni cane è diverso. Alcuni si abituano immediatamente, mentre altri hanno bisogno di un po' di tempo per acquisire sicurezza.

Prima di partecipare alle passeggiate regolari di gruppo, ogni nuovo cane viene introdotto gradualmente alla bici e può procedere secondo i propri tempi. Molti cani imparano rapidamente che la bici significa nuove e belle avventure.

Come aiutate i cani a sentirsi a proprio agio?

Ogni nuovo cane inizia con una sessione di intake, durante la quale ci conosciamo e valutiamo se Doggo Ride è adatto a lui.

I cani non vengono mai forzati. Esperienze positive, una gestione calma e una guida gentile li aiutano a sviluppare naturalmente la propria sicurezza. Quando possibile, i nuovi cani vengono introdotti insieme a compagni canini già abituati al servizio.

Sicurezza

Cosa succede in caso di emergenza?

Doggo Ride dispone di procedure di emergenza per situazioni mediche, cani smarriti e altri imprevisti.

Porto sempre con me un kit di primo soccorso per cani e ogni decisione viene presa mettendo al primo posto la sicurezza e il benessere dei cani. In caso di emergenza medica, il proprietario viene contattato il prima possibile e, quando necessario, viene richiesta assistenza veterinaria.

Portate a spasso i cani anche con il brutto tempo?

Le passeggiate si svolgono nella maggior parte delle condizioni meteorologiche, purché gli spostamenti in bici e la passeggiata restino sicuri e confortevoli per i cani.

In caso di condizioni meteorologiche severe o che rendano la pedalata non sicura, le passeggiate possono essere rimandate, adattate o annullate. Quando possibile, gli orari vengono modificati per garantire l'esperienza più sicura e confortevole possibile.

Le passeggiate

Quanto durano le passeggiate?

Le passeggiate durano generalmente circa un'ora, escluso il tempo di spostamento.

Grazie alla cargo bike, i cani trascorrono più tempo dove conta davvero: esplorando ambienti naturali invece di percorrere marciapiedi trafficati.

Quanti cani ci sono in un gruppo?

Le passeggiate Doggo Ride prevedono un massimo di sei cani.

I piccoli gruppi permettono di dedicare attenzione individuale a ogni cane, creando allo stesso tempo un'esperienza tranquilla, sicura e piacevole per tutti.

I cani vengono portati a spasso senza guinzaglio?

Ogni cane inizia al guinzaglio o con una longhina, mentre vengono valutati progressivamente la fiducia, la sicurezza, il richiamo e la sua capacità di gestire diversi ambienti in modo sicuro.

La libertà senza guinzaglio viene presa in considerazione solo quando è sicura, appropriata e vantaggiosa per quel singolo cane, tenendo conto del cane, dell'ambiente e del gruppo.

Il tuo cane

Il mio cane è timido. Può partecipare?

Assolutamente sì. Molti cani timidi si trovano molto bene grazie a introduzioni graduali e alla presenza di un gruppo calmo e stabile.

Il mio cane è reattivo o selettivo con gli altri cani. È un problema?

Non necessariamente. Ogni cane viene valutato individualmente durante la sessione di intake per determinare se le passeggiate di gruppo sono adatte a lui.

Il mio cane è un maschio intero. Può partecipare?

È possibile. La partecipazione viene valutata caso per caso. Molti maschi interi si integrano molto bene, ma gli ormoni possono talvolta influenzare le dinamiche del gruppo, soprattutto all'interno della cargo bike.

Accettate cani provenienti da rifugi o adottati?

Assolutamente sì. I cani provenienti da rifugi o adottati sono i benvenuti, e sappiamo che alcuni possono semplicemente aver bisogno di un po' più di tempo e pazienza.

Qual è l'età minima?

I cuccioli possono generalmente partecipare a partire da circa quattro mesi, a seconda del loro sviluppo, dello stato vaccinale e della sicurezza che dimostrano. In definitiva, la decisione si basa sulla valutazione individuale del cucciolo e sulla sua compatibilità con Doggo Ride.

Accettate cani anziani?

Certo. Le passeggiate possono essere adattate al ritmo, alla mobilità e alle esigenze individuali dei cani anziani.

C'è un limite di peso?

Sì. Doggo Ride accetta attualmente cani fino a 15 kg di peso.

In quali zone operate?

Doggo Ride opera attualmente a Saint-Gilles, Forest, Ixelles e Uccle.

Se abiti al di fuori di queste zone, non esitare a contattarci. Potremmo comunque riuscire a trovare una soluzione adatta.

Informazioni pratiche

Come funziona il pick-up?

Le modalità di presa in carico vengono definite durante la sessione di intake.

Quando sei a casa, puoi semplicemente affidarmi direttamente il tuo cane. Se invece non sei a casa, il pick-up può avvenire anche utilizzando le chiavi che mi sono state consegnate in anticipo e che vengono conservate in sicurezza da Doggo Ride. Gli orari di pick-up possono variare leggermente in base al percorso della giornata.

Cosa succede se vi affido le chiavi di casa?

Le chiavi vengono conservate sempre in sicurezza, non riportano mai il tuo nome o il tuo indirizzo e vengono utilizzate esclusivamente per le passeggiate del tuo cane. Solo Doggo Ride vi ha accesso.

Chi ha accesso alle mie informazioni personali?

Le tue informazioni personali vengono trattate in modo riservato e utilizzate esclusivamente per fornire i servizi Doggo Ride. Non vengono mai condivise con terzi, salvo quando previsto dalla legge o quando necessario per la sicurezza del tuo cane.

Come posso prenotare?

È sufficiente contattarci per organizzare una sessione di intake. Successivamente, le passeggiate possono essere programmate con cadenza settimanale oppure occasionalmente, in base alla disponibilità.

Come posso annullare una prenotazione?

Le prenotazioni possono essere annullate via WhatsApp o e-mail. Per la politica completa relativa alle cancellazioni, consulta il Doggo Ride Client Agreement.

Come posso pagare?

Le informazioni relative a fatturazione e pagamento vengono fornite al momento dell'attivazione del servizio Doggo Ride. I metodi di pagamento e le opzioni di abbonamento vengono confermati durante la prenotazione.